

Ihr Ansprechpartner



Sie möchten von uns betreut werden
und haben Interesse an der
Unterrichtsbezogenen Anwendungsbetreuung
für Ihre Schule?

Für mehr Informationen schreiben Sie uns
eine E-Mail an

info@kkmultimedia.de

oder rufen Sie uns an,
auf unserer eingerichteten

Support Hotline: 06783 - 1871 - 92

Weitere Informationen erhalten Sie auch
auf dieser Webseite:

[http://www.kkmultimedia.de/
anwendungsbetreuung/](http://www.kkmultimedia.de/anwendungsbetreuung/)



Kennedyallee 14b
55774 Baumholder

Tel: 06783 - 1871 - 90

Fax: 06783 - 1871 - 91

E-Mail: info@kkmultimedia.de

www.kkmultimedia.de

Flyer Stand 07-2020



Unterrichtsbezogene
Anwendungsbetreuung

Ihre perfekte
Ergänzung
zum
MNS+ Support

Jahrelange Erfahrung
Ihr Partner für Anwendungsbetreuung
Zufriedene Firmen und Schulen in ganz RLP



Das Land Rheinland-Pfalz hat zum Schuljahr 2019/2020 eine Neuregelung der Unterrichtsbezogenen Anwendungsbetreuung ins Leben gerufen. (EDISON Portal: Variante 2)
Bei der Umsetzung der Neuregelung stehen wir Ihnen gerne zu Seite.
Sprechen Sie uns an.

Was bieten wir Ihnen?

Unsere Firma bietet Level Support auf den ersten zwei Ebenen, für Schulen (Unterrichtsbezogen) und Firmen im Rahmen eines Anwendungsbetreuer-Vertrages an.
Der First Level Support bietet die perfekte Ergänzung zu Second-Level-Support (MNS+).
Ein Rundumsorglos Paket für ihre IT.

First Level Support ist die erste Anlaufstelle für Probleme die Vor-Ort nicht selbstständig gelöst werden können.

Der First Level Support erfolgt durch einen unserer Mitarbeiter bei Ihnen Vor-Ort nach Meldung im FiFo-Prinzip oder an festvereinbarten Wochentagen.

Umfang unseres First Level Support Angebot:

1. Begutachtung von Störungen
2. Meldung an den Sachkostenträger
3. Behebung von Störungen
(soweit mit Hilfe von Fehlerbehandlungsroutinen möglich)
4. Funktionsfähige Installation von Bildungssoftware
5. Grundeinweisung der Lehrkräfte in die Nutzung der PCs bzw. Netze

Second Level Support erfolgt durch unsere IT-Spezialisten per Fernwartung oder Vor-Ort.

Sie sind zuständig für neue Soft- und Hardwareinstallationen, Wartung ihres IT-Systemen und sonstigen Problemen die den First Level Support übersteigen.

Den Second-Level-Support ist in ihrem Supportvertrag für MNS+ enthalten.

Was kostet Sie die Anwendungsbetreuung?

Die Kosten der Unterrichtsbezogenen Anwendungsbetreuung trägt die ADD.
Sie haben die Möglichkeit im Edison-Portal Ihren Förderbetrag einzusehen, dieser ändert sich jährlich. Der Werkvertrag für Unterrichtsbezogene Anwendungsbetreuung ist von diesem Betrag abhängig und wird ebenso jährlich erneuert.